



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ / ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Ημερομηνία: Πέμπτη, 30 Ιουλίου, 2026

Θέμα: Πρόγραμμα ανάκλησης ασφάλειας αυτοκινήτων Citroen Jumper (X250), Peugeot Boxer (X250) και Opel Movano (X250) που αφορά σε επικαιροποίηση της διαμόρφωσης Μονάδα Ελέγχου Αμαξώματος (BCM) του οχήματος και του λογισμικού της μονάδας Secure Gateway (SGW), εφόσον χρειάζεται.

Η **Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας** και συγκεκριμένα το Τμήμα Γενικής Ασφάλειας Προϊόντων της Διεύθυνσης Ασφάλειας και Συμμόρφωσης Βιομηχανικών Προϊόντων, ανακοινώνει ότι η **κατασκευάστρια εταιρεία STELLANTIS** σε συνεργασία με την εταιρεία **AIGLON GROUP A.E.**, Επίσημο Εισαγωγέα των οχημάτων Citroen, Peugeot και Opel στην Ελλάδα, εκτελεί πρόγραμμα ανάκλησης ασφάλειας αυτοκινήτων **για την επικαιροποίηση διαμόρφωσης της Μονάδας Ελέγχου Αμαξώματος (BCM) του οχήματος και εφόσον χρειάζεται του λογισμικού της μονάδας Secure Gateway (SGW),**

Η συγκεκριμένη καμπάνια ανάκλησης περιλαμβάνει **συνολικά 292 οχήματα** με ημερομηνία **παραγωγής 2024 - 2025 και ειδικότερα 129 Citroen, 113 Peugeot και 50 Opel**. Σύμφωνα με τον κατασκευαστή, στα εν λόγω αυτοκίνητα, ενδέχεται να εμφανίζουν πρόβλημα στο σύστημα προειδοποίησης βλάβης των φλας (ενδεικτική λυχνία στον πίνακα οργάνων). Λόγω λανθασμένης αποκωδικοποίησης των δεδομένων διαμόρφωσης (proximity coding) που ανταλλάσσουν δύο συστήματα παραγωγής, η Μονάδα Ελέγχου Αμαξώματος (BCM) του οχήματος δεν έχει διαμορφωθεί σωστά, ώστε να ανιχνεύει τυχόν βλάβη στα φλας (π.χ. καμένη λάμπα). Αυτό έχει ως αποτέλεσμα, σε περίπτωση βλάβης ενός λαμπτήρα φλας, η μονάδα BCM να μην ανιχνεύει τη βλάβη και κατά συνέπεια, να μην ανάβει η ενδεικτική λυχνία προειδοποίησης. Κάτι τέτοιο, μπορεί να οδηγήσει σε μειωμένη επικοινωνία με τους άλλους χρήστες του οδικού δικτύου και σε κίνδυνο πρόκλησης τροχαίων ατυχημάτων. Ως εκ τούτου, κρίθηκε σκόπιμη και απαραίτητη ενέργεια η επικαιροποίηση διαμόρφωσης της Μονάδας Ελέγχου Αμαξώματος (BCM) και, αν χρειάζεται, του λογισμικού της μονάδας Secure Gateway (SGW).

Οι κάτοχοι των εμπλεκομένων οχημάτων θα ενημερωθούν εγγράφως, μέσω συστημένης επιστολής, ώστε, ύστερα από τηλεφωνικό ραντεβού, να προσέλθουν στον πλησιέστερο Συνεργάτη του Δικτύου Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών Citroen, Peugeot, και Opel ανά την Ελλάδα, προκειμένου, και χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση, ήτοι επικαιροποίηση Μονάδα Ελέγχου Αμαξώματος (BCM) και λογισμικού της μονάδας Secure Gateway (SGW), αν χρειάζεται.

Για περισσότερες πληροφορίες ή/και διευκρινίσεις οι καταναλωτές παρακαλούνται όπως επικοινωνήσουν το συντομότερο δυνατόν με τα Δίκτυα των Εξουσιοδοτημένων Διανομέων ή/και Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών Citroen (www.citroen.gr), Peugeot (www.peugeot.gr) και Opel (www.opel.gr) όπως επίσης και με τα Τηλεφωνικά Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών των εταιρειών: Citroen/2106700150, Peugeot/2106700008 και Opel/ 2106700550 με ώρες λειτουργίας 09.00 – 17.00 καθημερινά ή/και αντίστοιχα στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις customercare@citroen.gr, customercare@peugeot.gr και customercare@opel.gr.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι περαιτέρω πληροφορίες για το καταναλωτικό κοινό, τόσο για την εν θέματι ανάκληση οχημάτων όσο και για λοιπές ανακλήσεις ασφαλείας που αφορούν σε οχήματα Citroen, Peugeot και Opel διατίθενται αντίστοιχα στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις:

<https://www.citroen.gr/maintain/recall-campaigns.html>,

<https://www.peugeot.gr/owners/maintain-your-car/recall.html> και

<https://www.opel.gr/service-aksesouar/check-vin.html>,

Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης

Δρ. Γεώργιος Δρόσος