



**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**  
**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ**  
**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ**  
**ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

---

**ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ**

**ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ / ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

Ημερομηνία: Πέμπτη, 22 Οκτωβρίου, 2026

**Θέμα: Πρόγραμμα ανάκλησης ασφάλειας αυτοκινήτων Ford μοντέλων Transit Custom και Tourneo Custom για αντικατάσταση της ραγισμένης σωλήνωσης καυσίμου.**

Η **Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας** και συγκεκριμένα το Τμήμα Γενικής Ασφάλειας Προϊόντων της Διεύθυνσης Ασφάλειας & Συμμόρφωσης Βιομηχανικών Προϊόντων, ανακοινώνει ότι η **κατασκευάστρια εταιρεία Ford-Werke GmbH** σε συνεργασία με την εταιρεία **Ford Motor Hellas**, Γενικό Εισαγωγέα των αυτοκινήτων **Ford** στην Ελλάδα, εκτελεί πρόγραμμα ανάκλησης ασφαλείας αυτοκινήτων **Ford** μοντέλων **Transit Custom και Tourneo Custom**.

Η συγκεκριμένη Ενέργεια Βελτίωσης Προϊόντος περιλαμβάνει **376 οχήματα** και αφορά σε μοντέλα **Ford Transit Custom και Ford Tourneo Custom που παρήχθησαν από 16/05/2023 μέχρι 12/09/2025**. Σύμφωνα με τον κατασκευαστή, στα επηρεαζόμενα οχήματα ενδέχεται να εμφανιστεί διαρροή από τη σωλήνωση πετρελαίου λόγω κατασκευαστικού ζητήματος. Σε περίπτωση διαρροής, το καύσιμο θα μπορούσε να έρθει σε επαφή με το φίλτρο σωματιδίων πετρελαίου (DPF) ή/και άλλα εξαρτήματα του συστήματος εξάτμισης. Στις ενδείξεις/σημάδια διαρροής είναι δυνατό να συμπεριλαμβάνονται αισθητή οσμή καυσίμου, καπνός ή ορατή συσσώρευση καυσίμου κάτω από το όχημα. Στην χειρότερη περίπτωση, αν το καύσιμο που διαρρέει έρθει σε επαφή με μια επαρκώς θερμή επιφάνεια, υπάρχει πιθανότητα να αναφλεγεί και να προκαλέσει πυρκαγιά, αυξάνοντας τον κίνδυνο τραυματισμού. Ως εκ τούτου, κρίθηκε σκόπιμη και απαραίτητη ενέργεια η αντικατάσταση σωλήνωσης καυσίμου στα οχήματα που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας ανάκλησης.

Η **Ford Motor Hellas** συνιστά ανεπιφύλακτα στους ιδιοκτήτες/κατόχους των επηρεαζόμενων οχημάτων όπως άμεσα επικοινωνήσουν και επισκεφτούν το επίσημο δίκτυο της.

Επισημαίνεται πως έχει ήδη ολοκληρωθεί η διαδικασία ενημέρωσης των ιδιοκτητών των εμπλεκόμενων οχημάτων, μέσω ταχυδρομικής επιστολής, ώστε, ύστερα από διακανονισμένο ραντεβού, να προσέλθουν στον πλησιέστερο ή/και επιλογής τους Συνεργάτη από το Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών Ford

ανά την Ελλάδα, προκειμένου, και χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση, να πραγματοποιηθούν οι δέουσες ενέργειες (διαδικασίες αντικατάστασης της σωλήνωσης καυσίμου).

Για περισσότερες πληροφορίες ή/και διευκρινίσεις οι κάτοχοι – χρήστες παρακαλούνται όπως επικοινωνήσουν το συντομότερο δυνατό με το Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Διανομέων ή/και Επισκευαστών Ford. Εναλλακτικά, μπορούν να επικοινωνούν με το Τμήμα Επικοινωνίας Πελατών της Ford στο 216 9008899, καθώς και στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info11@ford.com](mailto:info11@ford.com).

Επιπρόσθετα, τονίζεται ότι οποιοσδήποτε θελήσει δύναται να ελέγξει αν το όχημά του εμπίπτει στην εν λόγω καμπάνια ανάκλησης με καταχώρηση του αριθμού πλαισίου του οχήματός του (VIN) στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.ford.gr/support/recalls> και εφόσον βρεθεί ότι εκκρεμεί, παρακαλείται **άμεσα** να απευθυνθεί στο δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών της εταιρείας Ford (<https://www.ford.gr/dealer-locator>) προς διευθέτηση της διορθωτικής ενέργειας και αποκατάστασης του συγκεκριμένου ζητήματος.

Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης

Δρ. Γεώργιος Δρόσος